**Histórias de usuários**

Uma história do usuário é uma explicação informal e geral sobre um recurso de software escrita a partir da perspectiva do usuário final. Seu objetivo é articular como um recurso de software pode gerar valor para o cliente.

A empresa Umbrella possui um grande volume de descarte de resíduos e o Gestor da empresa Gerson com uma visão mais ecológica precisa inserir principalmente no seu setor de almoxarifado um sistema para controle dos produtos utilizados que geram os tais resíduos. Um grande desafio de implementar um novo sistema é a diversidade de faixa etária dos funcionários desse setor possuindo colaboradores com enorme dificuldade de adaptação com novas tecnologias como a Gertrudes e o Astolfo. Enquanto a Gertrudes possui mais resistência em mudanças e utilização de novos sistemas Astolfo possui somente dificuldade mesmo devido ser da “velha guarda”, o setor também possui outros colaboradores que são mais acelerados como o Enzo e entusiastas como o Luis de novas formas para gerar melhor organização.

A geração de resíduos para descartes da empresa do Gerson utiliza a locação de containers para que seja realizado o descarte de forma correta a não agredir o meio ambiente na medida do limite permitido. Gerson quer melhorar esse fluxo de sua empresa e que seja adotada uma postura mais responsável em relação ao meio ambiente, para isso se faz necessário a análise da volumetria de resíduos, tipo, intervalo de descarte, eventos que podem impactar na geração de uma quantidade maior ou menor de resíduos.

Como dono da empresa,  
Eu quero: fácil visualização de relatórios e gráficos para tomadas de decisões futuras.  
Para que: Possa tomar decisões mais responsáveis e inteligentes visando de forma não agressiva ao meio ambiente melhorar a gestão desses resíduos diminuindo gastos e otimizando processos.

Como Gerente do almoxarifado,  
Eu quero: Geração de relatórios e auxílio fácil aos usuários e fácil contato com os desenvolvedores em caso de problema/falha no sistema.  
Para que: Em caso de falhas no sistema consiga fácil contato com quem vai conseguir arrumar um erro, também a geração de relatórios fáceis e objetivos para quando solicitado pelo Gestor conseguir entregar de forma rápida e objetiva.

Como Usuário do sistema,  
Eu quero: realizar o processo de forma simples e efetiva não tendo que passar por muitas telas ou voltando em processos anteriores.  
Para que: Evite o retrabalho e aumente a assertividade do trabalho.

Como Carregador,  
Eu quero: Que tenha o menor impacto possível no meu trabalho no dia a dia.   
Para que: Não tenha impacto no meu trabalho ou tenha que fazer alguma alteração detalhada que possa passar desapercebido no sistema devido a alta quantidade de produtos e resíduos carregados.